

## **CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD**

### **Condiciones generales y aceptación del usuario**

Este documento tiene por objeto informar a los usuarios del sitio web **www.tabancura.cl** (en adelante el "Sitio Web") sobre los alcances, limitaciones y las condiciones relativas a la información y los contenidos del Sitio.

Este Sitio web es de propiedad de SEDUC y el acceso al mismo no tiene costo alguno. Sin perjuicio de lo anterior, el acceso y uso del Sitio estará sujeto a la aceptación y cumplimiento de las presentes Condiciones de Uso y Privacidad. El ingreso y/o registro en este Sitio confiere a quien lo visita el carácter de "Usuario", e implica una aceptación total e incondicional a las cláusulas, condiciones, advertencias y términos de uso que a continuación se indican.

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTAS CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD ÍNTEGRAMENTE, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE INGRESAR A ESTE SITIO.**

Al aceptar estas Condiciones de Uso y Privacidad, el Usuario declara haber sido informado de manera clara, precisa e inequívoca de las mismas y haber tenido la posibilidad de almacenarlas e imprimirlas. SEDUC mantiene una versión actualizada de estas Condiciones de Uso y Privacidad en el sitio web [www.seduc.cl](http://www.seduc.cl), para que el Usuario pueda consultarlas en cualquier momento.

Las presentes Condiciones de Uso y Privacidad tendrán una vigencia indefinida, y entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web. SEDUC se reserva el derecho de modificar y actualizar estas Condiciones de Uso y Privacidad, las que serán publicadas en el Sitio. Dichas modificaciones o adiciones entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio y producida la publicación o "subida de las nuevas Condiciones de Uso y Privacidad" o de las modificaciones pertinentes, sin requerirse de ninguna otra formalidad ni aviso ni anuncio general ni particular. Asimismo, la modificación de las Condiciones de Uso y Privacidad no dará derecho alguno a los Usuarios para reclamar ni para ser indemnizados ni para hacerse acreedores de indemnización alguna. Asimismo, la modificación de las Condiciones de Uso y Privacidad no constituye reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario. De esta forma, el Usuario entiende y acepta formalmente que es su obligación revisar las Condiciones de Uso y Privacidad periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de sus posibles modificaciones. No obstante lo anterior, cada vez que el usuario accede al Sitio estará aceptando la versión más moderna y vigente en ese momento de las Condiciones de Uso y Privacidad.

## **1. Política de Privacidad.**

### **a) Declaración.**

SEDUC se preocupa por la protección de los datos de carácter personal de los Usuarios. Su derecho de tomar decisiones informadas respecto al uso de su información es muy importante para SEDUC. Esta política de privacidad explica la modalidad y condiciones en las que se recopilan, utilizan, almacenan, comunican y protegen los datos personales de los Usuarios.

El Usuario garantiza y responderá, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos ingresados. SEDUC no será responsable de la fidelidad de los datos provistos por el Usuario. Sin embargo, en caso de ser necesario, SEDUC se reserva el derecho de solicitar información adicional a efectos de corroborar la veracidad de los datos del Usuario. Asimismo, SEDUC podrá confirmar los datos personales suministrados acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual el Usuario autoriza expresamente a SEDUC. La información que se obtenga de estas entidades será tratada de forma confidencial.

El Usuario podrá siempre solicitar a SEDUC la actualización de sus datos personales y el ejercicio de los derechos que contempla la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

### **b) Recolección de Datos.**

SEDUC recopila datos de los Usuarios que visiten o hagan uso del Sitio. Esto puede ser hecho a través de procesos informáticos para realizar registros de actividades (patrones de actividad, navegación y audiencia). Para ello, no será necesaria la identificación personal de usuarios y/o visitantes. El acceso a este Sitio puede implicar la utilización de cookies, que corresponden a pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada Usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente únicamente el servidor que la implementó, leerá. Las cookies tienen, generalmente, una duración limitada en el tiempo. Ninguna cookie de este Sitio permite que pueda contactarse con el número de teléfono del Usuario, su dirección de correo electrónico o con cualquier otro medio de contacto. Ninguna cookie de este Sitio puede extraer información del disco duro del Usuario o extraer información personal. La única manera, en este Sitio, de que la información privada y/o personal de un Usuario forme parte del archivo cookie es que el Usuario entregue voluntaria y libremente dicha información al servidor.

Si el Usuario lo desea puede eliminar el uso de cookies de almacenamiento de información de manera voluntaria, en cualquier momento, a través de la configuración en su navegador.

### **c) Protección de Datos Personales y Consentimiento.**

La Política de Protección de Datos Personales de este Sitio ha sido definida conforme a las disposiciones de la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y Protección de Datos de Carácter Personal. Si bien el Usuario no está obligado a proporcionar sus datos personales para ingresar al Sitio, eventualmente éste puede requerir algunos datos personales para registrarse en el Sitio y/o crear una cuenta en él y/o para contactarse con SEDUC para efectuar consultas, en cuyo caso se entenderá que los proporciona de forma informada,

libre y voluntaria. En este caso, los datos personales entregados y recogidos por el Sitio serán utilizados sólo para los fines que se indiquen expresamente en el Sitio, en la forma y con las limitaciones y derechos que establece la Ley 19.628 ya citada.

En caso de que se soliciten datos personales por SEDUC, éstos serán adecuados, relevantes y no excesivos en relación con el propósito específico para el cual sean solicitados en cada caso, propósito que se informará al Usuario antes de recoger los datos, de acuerdo a lo establecido en la Ley.

Al momento de recabar datos personales, el Usuario debe otorgar a SEDUC su consentimiento inequívoco antes de que sus datos personales sean procesados. Este consentimiento puede ser obtenido por medios electrónicos, siempre que el mismo sea gratuito e inequívoco. Hacer clic en los botones "aceptar", "continuar", "enviar", "guardar" o "siguiente" en la pantalla será suficiente para entender que el consentimiento ha sido otorgado de manera inequívoca, siempre que también esté el botón "cancelar", "volver" o "atrás".

Los Usuarios que faciliten sus datos personales, consienten inequívocamente en la incorporación de los mismos en una base de datos de la que será responsable SEDUC, o una persona natural o jurídica designada por SEDUC, así como del procesamiento o no de los datos personales. Esta información será tratada con sumo cuidado y con la mayor seguridad posible y sólo se utilizará de acuerdo a los límites establecidos en este documento y en las leyes pertinentes.

SEDUC ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos personales, así como para evitar su alteración, pérdida accidental, destrucción, tratamiento o acceso no autorizado. Las medidas adoptadas por SEDUC serán proporcionales a los riesgos involucrados en el procesamiento de los datos personales. No obstante, en la actualidad, ningún sistema es completamente seguro o libre de ataques.

Los Usuarios cuyos datos personales sean objeto de tratamiento podrán ejercer todos los derechos conferidos en la Ley N° 19.628, conforme al procedimiento legalmente establecido. Estos derechos podrán ser ejercidos a través de este Sitio, por medio de una solicitud dirigida al contacto que aparece en este sitio web.

## **2. Política de Seguridad.**

### **a) Consejos de Seguridad.**

Consideramos importante informarle de la existencia de una modalidad de fraude electrónico conocido como "Phishing", cuya finalidad es robar sus datos personales mediante correos electrónicos, mensajes o llamados telefónicos muy convincentes que pueden aparentar provenir de SEDUC, del Sitio o de alguna entidad relacionada, pero no lo son, solicitando datos como nombres de usuario, contraseñas, cédula de identidad, entre otros.

Para evitar ser víctima de este tipo de fraudes, tenga siempre presente estos consejos:

1. No responda correos electrónicos, mensajes o llamados telefónicos que le soliciten información personal. Un funcionario o dependiente de SEDUC nunca le pedirá su clave personal. Desconfíe de correos electrónicos cuya procedencia desconozca, los cuales sugerimos no abrir y eliminar de inmediato.
2. Si los lee, recomendamos no abrir archivos adjuntos, ésta es la forma más común de contaminar con virus o software malicioso un computador.
3. Recomendamos revisar periódicamente estas Condiciones de Uso y Privacidad a fin de conocer nuevas formas de fraude electrónico o de delitos cibernéticos.
4. En caso de dudas respecto de la autenticidad de una comunicación proveniente de SEDUC, se deberá contactar con la institución de acuerdo a los datos de contacto que aparecen en este sitio web, explicando la situación.

#### **b) Violaciones del Sistema o Bases de Datos. Sistema de Monitoreo.**

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir en las actividades y operatoria de SEDUC y/o de este Sitio. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este documento, darán lugar a las acciones legales pertinentes y harán al infractor responsable de indemnizar los daños y perjuicios ocasionados.

#### **c) Propiedad Intelectual y Propiedad Industrial.**

Los programas, así como las bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario ingresar al Sitio, las marcas comerciales, derechos de autor, trade-dress y otros derechos de propiedad intelectual, son de exclusiva propiedad de SEDUC y/o sus empresas relacionadas y/o de los colegios que administra, y se encuentran protegidos por las leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de los mismos queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de SEDUC. A mayor abundamiento, se prohíbe expresamente al Usuario, en relación al Sitio:

- i) Utilizarlo para fines diversos de los establecidos en estas Condiciones de Uso y Privacidad.
- ii) Realizar adaptación o modificación alguna al Sitio.
- iii) Realizar pruebas de "black-box", practicar ingeniería inversa o descompilación o valerse de cualquier método o técnica para acceder al código fuente o a elementos del Sitio.

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial y cualquier otro de similar naturaleza sobre el Sitio, sus funcionalidades, códigos, desarrollos, software, hardware, dominio, logos, emblemas, logotipos, diseños, estructura, contenidos, información, entre otros, son de propiedad de SEDUC y/o de sus empresas relacionadas. En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos.

### **3. Límites de garantía.**

SEDUC no garantiza que el Sitio o su contenido estén exentos de elementos que pudieran producir alteraciones o dañar el sistema informático (software y/o hardware) del Usuario o la información almacenada en dicho sistema. En este sentido SEDUC no es responsable en forma alguna por los daños y perjuicios que pudiera sufrir el Usuario, producto del acceso y/o uso del Sitio.

El Usuario reconoce y acepta ser el único responsable por el acceso y/o uso del Sitio, liberando de esta forma el Usuario de cualquier responsabilidad a SEDUC.

El Sitio podrá contener enlaces a otros sitios web de terceros. SEDUC no se hará responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados en o a través de dichos sitios web, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente.

SEDUC no garantiza el acceso y uso continuado e ininterrumpido del Sitio. Este puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, actualizaciones y/o mantenimiento o por cualquier otra circunstancia ajena a SEDUC.

### **4. Representante Legal.**

Para facilitar el envío de cualquier presentación, consulta o reclamo sobre el uso de este sitio, los representantes legales de SEDUC son los señores José Ignacio Díaz Villalobos, Óscar Mercado Trujeda y Francisco Javier Ureta Hurtado, todos domiciliados para estos efectos en Las Hualtatas 10.030, comuna de Vitacura. Su personería para actuar por SEDUC consta de escritura pública de fecha 24 de mayo de 2018, otorgada en la Trigésima Tercera Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo.

### **5. Liberación de Responsabilidad.**

El Usuario defenderá e indemnizará a SEDUC y a sus empleados y agentes con respecto a cualesquiera demandas, sentencias condenatorias, multas, reclamos, sanciones, embargos, y medidas precautorias que pudieran derivar de:

- i) Incumplimientos por parte del Usuario de las leyes de propiedad intelectual e industrial; y
- ii) Por su incumplimiento a las Condiciones de Uso y Privacidad y demás políticas de SEDUC que se entienden incorporadas al presente instrumento o por la violación de cualquier legislación vigente, relativa a estas materias o derechos de terceros.

## **6. Informaciones y comunicaciones.**

SEDUC mantendrá informado al Usuario mediante correos electrónicos, anuncios u avisos que pondrá a su disposición en el Sitio o mediante comunicaciones a la dirección electrónica que el Usuario hubiera incluido al registrarse en él. Asimismo, cualquier información o comunicación masiva que deba efectuarse a los Usuarios en virtud de estas Condiciones de Uso y Privacidad podrá realizarse o difundirse a través de los medios que SEDUC determine, incluyendo prensa escrita, televisión, Sitio web, correo electrónico, correspondencia postal u otros.

## **7. Vigencia de las Condiciones de Uso y Privacidad.**

Estas Condiciones de Uso y Privacidad tendrán un plazo de vigencia indefinido. No obstante lo anterior, SEDUC tiene derecho a poner término a la vigencia de los mismos en cualquier tiempo, debiendo utilizar para estos efectos los medios de información y comunicación establecidos en estas Condiciones de Uso y Privacidad.

## **8. Documentación.**

El Usuario podrá siempre almacenar y/o imprimir estas Condiciones de Uso y Privacidad y deberá sujetarse a ellas para usar el Sitio.